

2016. évről szóló kari minőségfejlesztési jelentés

ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar

Az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar áttekintette a 2016-os évre meghatározott minőségcéljainak megvalósulását. A Kar a 2016-os évre 6 minőségcél határozott meg, melyek a következők voltak:

1.2 Képzési programok megtervezése és elfogadása – standardhoz kapcsolódóan:

annak vizsgálata, hogy a Kar által az alap és mesterképzésen indított képzések mellett az egyéb képzéseink megfeleltethetők-e az Európai Felsőoktatási Térség Képzési Keretrendszerének.

1.3 Hallgató-központú tanulás, tanítás és értékelés– standardhoz kapcsolódóan:

- tantervi reform, mely a kontaktórák számának csökkentésével is növeli az egyéni vagy kiscsoportos hallgatói aktivitás arányát
- továbbképzés a felsőoktatásban használt módszertani kultúra fejlesztése érdekében
- horizontális tudásmegosztás – azon kollégák által, akik új oktatási módszertani eljárásokat próbálnak ki (workshop szervezése)
- OMHV eredmények nyilvánossá tételének szorgalmazása

1.4 Hallgatók felvétele, előrehaladása, az előzetes tudás beszámítása, elismerés, vizsga, képesítés/oklevél kiadása

- annak átvilágítása, hogy hogyan alkalmazzuk a szabályokat (TH), amennyiben szükséges a szabályok módosítása, illetve a folyamat újraszabályozása. Cél: a beiratkozási procedúra könnyítése, a tanulmányi ügyintézés hallgató és oktatóbarát minőségének hangsúlyozása a teljes hallgatói életciklusra vonatkozóan, beleértve a továbbképzések hallgatóit is

1.6 Tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások – standardhoz kapcsolódóan:

az 1.4-es standard fejlesztésével összefüggésben a tanulmányi hivatal és az informatikai szolgáltatások (WIFI is) áttekintése, fejlesztése, beleértve a HÖK szolgáltatásait.

1.8. Nyilvánosság – standardhoz kapcsolódóan: a végleges honlap elkészítése és naprakész működésének biztosítása az akadálymentességi szempontok figyelembevételével.

1.9 A képzési programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálat – standardhoz kapcsolódóan: BA képzési program megújítása, az MA programok hozzáillesztésének megkezdése.

Az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar a meghatározott minőségcélok megvalósítása érdekében az alábbi lépéseket tette:

1.2 Képzési programok megtervezése és elfogadása – standardhoz kapcsolódóan annak vizsgálata, hogy a Kar által az alap és mesterképzésen indított képzések mellett az egyéb képzéseink megfeleltethetők-e az Európai Felsőoktatási Térség Képzési Keretrendszerének. A

Gyógypedagógiai Továbbképző Központ 2016-ban megkezdte az egyes, már évek óta eredményesen hirdetett és indított 2-4 féléves szakirányú továbbképzéseinek szisztematikus felülvizsgálatát az Európai Felsőoktatási Térség Képzési Keretrendszerének való megfeleltetése tekintetében. Új (2016-ban és azt követően létesítendő) szakirányú továbbképzéseink során kiemelt hangsúlyt helyezünk a kimenet-orientált, tanuló-központú tanulásszervezésre, valamint a kredit-átviteli rendszer rugalmas alkalmazására.

1.3 Hallgató-központú tanulás, tanítás és értékelés– standardhoz kapcsolódóan:

- tantervi reform, mely a kontaktórák számának csökkentésével is növeli az egyéni vagy kiscsoportos hallgatói aktivitás arányát

2016 tavasza és 2017. márciusa között a Kar az új Gyógypedagógia alapképzési szak KKK-jához illeszkedően (18/2016 (VIII. 5.) EMMI rendelet) tantervi reformot hajtott végre, melynek célja a tantermi órák számának csökkentése, az egyéni és kiscsoportos hallgatói aktivitások növelése, a tanterv modularizációja, a redundáns tartalmak kiiktatása és a tantárgyi szinergiák kiaknázása. A Kar az új tantervi szabályozás szerint kezdi meg a BA képzésen a 2017/18-as tanévet.

- továbbképzés a felsőoktatásban használt módszertani kultúra fejlesztése érdekében
Az ELTE PPK munkatársainak oktatói közreműködésével 4 alkalmas oktatói továbbképzést tartottunk a Bárczi érdeklődő oktatói számára, melynek célja a felsőoktatási Módszertani kultúra fejlesztése, valamint az eredményesség értékelésének új szempontú megközelítése volt.

- horizontális tudásmegosztás – azon kollégák által, akik új oktatási módszertani eljárásokat próbálnak ki (workshop szervezése)

Ezzel kapcsolatos aktivitás nem történt, ezért ezt a minőségcél a következő, 2017-es célok között ismét szerepeltetjük.

- OMHV eredmények nyilvánossá tételének szorgalmazása

Az OMHV eredmények nyilvánossá tételével foglalkoztunk összmunkatársi értekezleten, valamint a Kar által kidolgozott Habitus vizsgálat szempontrendszerében is szerepeltettük.

1.4 Hallgatók felvétele, előrehaladása, az előzetes tudás beszámítása, elismerés, vizsga, képesítés/oklevél kiadása standardhoz kapcsolódóan:

- annak átvilágítása, hogy hogyan alkalmazzuk a szabályokat (TH), amennyiben szükséges a szabályok módosítása, illetve a folyamat újraszabályozása. Cél: a beiratkozási procedúra könnyítése, a tanulmányi ügyintézés hallgató és oktatóbarát minőségének hangsúlyozása a teljes hallgatói életciklusra vonatkozóan, beleértve a továbbképzések hallgatóit is.

A hallgató felvételét követően a beiratkozástól az oklevél átvételéig tanulmányi ügyekben elsősorban a Tanulmányi Hivatallal tartja a kapcsolatot. A beiratkozási procedúra részeként újra bevezettük az egységes hallgatói tájékoztatást - Neptun használat, kari honlap és tanterv ismertetése - a levelező tagozat és szakirányú továbbképzések esetében. Ezzel segítve a hallgatók elindulását tanulmányaikban. Tájékoztatást kapnak az előzetes tudás beszámításával kapcsolatosan is (kreditbeszámítás). Ezt követően kerül sor a személyes beiratkozásra. Ennek időtartama lényegében nem rövidíthető. A jogszabály által előírt ellenőrzési és regisztrációs feladatokat minden beiratkozó hallgatónál el kell végeznünk. A hivatal összes munkatársa részt vesz a

nagyobb létszámú képzéseknél a beiratkoztatásban. Hallgatói segítséget is kapunk, a várakozás alatt a beiratkozók kérdéseire válaszolnak, tájékoztatnak.

A kari honlap tanulmányi hivatal által kezelt felületét folyamatosan karban tartjuk. A hallgatók tanulmányi ügyeiket a tanulmányi hivatal erre kialakított helyiségben intézhetik a hét bármelyik munkanapján. A Gyógypedagógiai Továbbképző Központ kérésére a félév során több alkalommal szombati napokon is.

A tanulmányi programban történt adatmódosításokról a hallgatók automatikus üzenetet kapnak. Szintén ezen a csatornán keresztül értesülnek a kérelmeikre kapott határozatokról. Az egyetem vezetése a közeljövőben szeretné a kérelmek beadását a papír alapú kérelmek helyett az elektronikus kérelem irányába terelni. Erre jó példa a szombathelyen alkalmazott minta. A kérelemtípusok egyeztetése folyamatban van. (pl.: kreditátvitel, méltányosság, TB kérelmek)

A tanulmányi bizottsági üléseken többször felvetődött a HKR. kari különös egyes pontjainak felülvizsgálata, módosítása. Ezt a feladatot a tavaszi félév során el kell végeznünk.

1.6 Tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások – standardhoz kapcsolódóan: az 1.4-es standard fejlesztésével összefüggésben a tanulmányi hivatal és az informatikai szolgáltatások (WIFI is) áttekintése, fejlesztése, beleértve a HÖK szolgáltatásait.

A Kar tanulmányi hivatala minden nap nyitva tartó ügyfélszolgálattal áll a hallgatók rendelkezésére, továbbá a levelezős hallgatók érdekében, munkarendjükhöz igazodóan, szombati napokon is ügyeletet tart. A levelezős hallgatók pénteki, szombati képzési napjai miatt a kari könyvtár szombaton is üzemel. A hallgatók nyomtatási és fénymásolási szolgáltatást két helyen vehetnek igénybe a karon: a könyvtárban és a HÖK által biztosított módon.

Sajnos az Informatikai Igazgatóság által nyújtott központi wifi szolgáltatás nem elérhető az épületben, ami nagyon komolyan hátráltatja mind az oktatást, mind a hallgatói munkát. Kari wifi-s internet hozzáférés egyelőre csak a könyvtárban érhető el, amit a hallgatók és az oktatók is használnak. Ezekon kívül, a hallgatók részére korábban kialakított Hallgatózó helyiség is a rendelkezésre áll, amely kényelmesen kialakított pihenő-, tanulóhelyként szolgál, továbbá babamama szoba segíti a kisbabával érkező hallgatókat. A hallgatók meleg ételhez jutását két módon segíti a Kar: egy helyen mikrohullámú készülék áll rendelkezésre, az otthonról hozott ételek melegítésére, illetve a Karon büfé, étterem üzemel, amelyben három féle menü (köztük egy kedvezőbb összegű ún. hallgatói menü) és a la carte kínálat közül tudnak választani a betérő hallgatók és kari dolgozók. A hallgatók saját (otthonról hozott) ételüket is megehetik az étterem erre kialakított asztalainál.

1.8. Nyilvánosság – standardhoz kapcsolódóan: a végleges honlap elkészítése és naprakész működésének biztosítása az akadálymentességi szempontok figyelembevételével.

A tavalyi évben elkészült a Kar új, akadálymentes honlapja, melynek tartalommal való feltöltése jelenleg is tart.

1.9 A képzési programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálat – standardhoz kapcsolódóan: BA képzési program megújítása, az MA programok hozzáillesztésének megkezdése.

2016 tavasza és 2017. márciusa között a Kar az új Gyógypedagógia alapképzési szak KKK-jához illeszkedően (18/2016 (VIII. 5.) EMMI rendelet) tantervi reformot hajtott végre, melynek célja a tantermi órák számának csökkentése, az egyéni és kiscsoportos hallgatói aktivitások növelése, a tanterv modularizációja, a redundáns tartalmak kiiktatása és a tantárgyi szinergiák kiaknázása. A Kar az új tantervi szabályozás szerint kezdi meg a BA képzésen a 2017/18-as tanévet.

A 2017-es tanév feladatai között szerepel a Gyógypedagógia mesterképzési szak képzési programjának felülvizsgálata és megalkotása az új KKK-hoz illeszkedően.

Ezenkívül az ELTE Központi minőségcéljaihoz kapcsolódóan a 2016-os évben a Kar korábbi Stratégiai és szervezetejlesztési folyamatának monitorozásaképpen kérdőíves felmérést végeztünk a kari intézetekhez tartozó, oktató – kutató munkatársai körében, melynek eredményeit a következő (2017. áprilisi) összmunkatársi értekezletén mutatjuk be. Ehhez kapcsolódóan 2017.-ben tevézzük a Kar hivatali dolgozóinak elégedettség mérését is.

Az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar 2017. évre vonatkozó minőségcéljai:

- 1.3 Hallgató-központú tanulás, tanítás és értékelés– standardhoz kapcsolódóan: horizontális tudásmegosztás – azon kollégák által, akik új oktatási módszertani eljárásokat próbálnak ki (workshop szervezése)
- 1.4 Hallgatók felvétele, előrehaladása, az előzetes tudás beszámítása, elismerés, vizsga, képesítés/oklevél kiadása standardhoz kapcsolódóan: az Elte Bárczi Gusztáv gyógypedagógiai főiskolai kar tanulmányi és vizsgaszabályzata egyes pontjainak felülvizsgálata, módosítása.
- 1.8. Nyilvánosság – standardhoz kapcsolódóan: a végleges honlap naprakész működésének biztosítása az akadálymentességi szempontok figyelembevételével.
- 1.9 A képzési programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálat – standardhoz kapcsolódóan: BA képzési program megújítása, az MA programok hozzáillesztésének megkezdése.

A Kar hivatali dolgozói körében kérdőíves elégedettség mérés megvalósítása, eredményeinek megvitatása és hasznosítása.

Készült az ELTE BGGYK Stratégiai és Minőségfejlesztési Bizottsága javaslatára.

A Kari tanács a dokumentumot 2016. április 5. –i ülésén jóváhagyta.

Budapest, 2017. március 26.